沈世热力（生）字〔2014〕2号

(试行)

**供热应急预案**

一、编制目的：供热是城镇基础建设重要一环，与居民生活密切相关。热力公司能否安全可靠的供热，关系到居民的正常生活和社会的安定。一旦发生故障中断供热，将造成严重影响。为了最大限度的减少停热事件造成的事故损失，降低事故影响，正确有效快速的处理故障，恢复供热，维护社会安定和人民生命财产安全，保证世代热力公司正常生产经营秩序，特制定本预案。

二、编制依据：本预案制定依据《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国突发事件应对法》、国务院《生产安全事故报告和调查处理条例》、《国家突发公共事件总体应急预案》、建设部《城镇供热系统重大事故应急预案》、《辽宁省突发公共事件总体应急预案》、《沈阳市重特大生产安全事故应急救援预案》、国家安全生产监督管理总局《生产经营单位安全生产事故应急预案编制导则》等有关法律、法规、政策和规章制度，结合本公司工作实际进行编制。

三、使用范围：本预案是企业级综合应急预案，使用于公司各部门应急处理冬季供热期间异常情况造成的大面积停热事件。

四、工作原则：

1．安全生产，预防为主。

2．提高认识，加强领导。

3．分工负责，密切配合。

4．协同应对，保障重点。

五、组织机构和职责：为保障冬季供暖工作顺利进行，减少事故发生，或在发生事故尤其是重特大事故时，能快速反应，减小事故影响和损失，尽力保证冬季供暖工作的质量和信誉，保障公司和广大人民群众的利益，特设置应急领导指挥中心：

总指挥： 公司总经理

副总指挥：公司副总经理

组 长：公司生产部长、公司综合管理部长、公司生产副部长 公司供热副部长

组员 ：运行各代班值班长、工程部暖通工程师、工程部安全工程师、工程部土建工程师、预算工程师、综合部供热专员、综合部综合专员、综合部收费专员

应急领导指挥中心下设大面积停热事件应急办公室，应急办公室设在公司生产部，全面负责公司的安全生产工作。

应急办公室：

主任：公司生产部长

副主任：公司生产副部长、供热副部长

成员：各部门负责人和所有各专业人员

职责：

总指挥职责：

贯彻落实上级有关应对突发事件的法律法规和要求，接受上级应急指挥机构的领导，提供应急救援；统一领导公司突发事件的预防、预警和应急处置工作；建立和完善公司突发事件应急预案、管理制度，并定期对其进行评估和完善；负责公司突发事件抢险、救援工作的总体指挥，发动公司突发事件应急预案的启动命令和终止命令；发布公司突发事件应急预案的进展与处置状况。

副总指挥职责：

负责公司突发事件的处置工作、突发事件的调查工作、突发事件应急救援处置工作的技术指导工作；根据突发事件的具体情况，负责指挥指挥部成员确定抢修、救援工作方案；若总指挥因故未到场，副总指挥有权代替总指挥进行现场处置指挥工作。

指挥中心成员（组长和组员）职责：

在指挥中心领导下，迅速启动各部门相关应急救援预案，组织开展应急处置工作或应急救援工作；负责协调设备的关停工作，并保证其它设备的安全正常运行；按行政分工，做好本部门本单位的抢险、救援工作。

应急办公室职责：

及时了解公司有关安全生产突发事件的情况，提请公司应急指挥中心决定启动、实施和终止有关应急预案；落实公司应急指挥中心下达的有关安全生产突发事件的各项应急指令；监督并具体实施有关应急预案的执行情况，及时协调解决应急处理过程中的重大问题；组织开展公司有关安全生产突发事件应急预案的宣传、培训与演练工作。

六、事件分级：

按照停热范围和事件严重程度，将大面积停热分为一级停热事件和二级停热事件两个应急状态事件等级。

一级停热事件：

由于热源生产设施、供热管网、换热站等发生火灾、爆炸、倒塌、自然灾害等，锅炉、管网、换热站等严重损坏，造成10万平以上居民连续停止供热24小时以上的，进入公司一级停热事故应急状态。

二级停热事件：

由于热源生产设施、供热管网、换热站等发生火灾、爆炸、倒塌、自然灾害等，锅炉、管网、换热站等严重损坏，造成5万平以上居民连续停止供热12小时以上的，进入公司二级停热事故应急状态。

七、应急响应程序：

当大面积停热事件发生时，应及时进行信息报告与处置。

信息报告程序：

停热事件知情人------应急办或公司应急指挥中心-------（必要时）集团应急指挥中心----公司应急指挥中心-----应急办----事故现场

信息报告内容：

事件发生时间、地点、基本情况；事故简要过程；应急处置情况和采取的措施；事故报告单位、报告人和时间、应急救援请求等。

信息报告时限要求：

口头信息报告内容在事件发生后1小时内应逐级上报完成；书面材料应在事件发生后4小时内逐级上报完成；各部门间处置事故信息应当实时报告。

八、应急事件处理过程中对人及工具的要求：

人员的要求：

接到报告后，公司各级应急事件处理人员（指挥中心、办公室）等，应尽快进入事故现场投入指挥和处置工作，最迟不超过2小时，并了解事件基本情况，信息畅通。

工具的要求：

公司所有生产用具、检修用具、办公用具、车辆、通讯用具等，都必须在应急事件发生时，根据需要无障碍投入事件处置过程。但处理完毕后要及时清点统计，并做必要的补充储备。

九、信息发布：

信息发布机构：应急办公室

信息发布原则：及时、客观、真实、全面

信息发布程序：

应急办拟定事件信息发布内容、方案，经指挥中心审核后，及时采用适当方式发布信息，组织报道。

十、后期处置：

1、进行事故调查及报告，分析事故原因，核定经济损失，查清事故责任，提出处理意见，总结经验教训，制定防范措施。

2、生产秩序恢复，应急处理结束后，及时清理现场，恢复生产秩序，保证供热工作的继续进行。

3、善后处理，应急结束后，应在公司事故调查的基础上，公司有关部门依法开展善后赔偿处置等事宜。

4、应急预案修订，事件处置结束后，公司和有关部门应当根据本次应急处理过程，总结经验教训，及时对预案做出修订工作，保证预案逐渐完善。

5、资料和存档，事件处理结束后，应及时将抢修和恢复生产的过程认真做好记录，处置结束后，应将事故报告、抢修资料等收集整理交资料室存档。

十一、供热单位事故造成停热事件的处理方法：

1、锅炉水冷壁爆管：

现象：

锅炉给水量增加，严重时能听到水汽喷出的声音，锅炉负荷下降，炉膛变正压，从炉门等不严密处冒烟串火，排烟温度降低，燃烧不稳甚至锅炉灭火，排渣潮湿甚至排渣口淌水。

处理：

发现水冷壁爆管后，若漏泄部严重，可以降低锅炉负荷运行，迅速启动备用炉，等待备用的锅炉投入运行后再停炉检修；若漏泄严重，无法维持正常的压力、温度和锅炉燃烧，应立即停炉，防止漏泄过大，影响系统压力，造成更大的浪费。停止锅炉给煤，停止鼓风机运行，保留引风机运行以排除炉内的湿烟气和水汽。必要时可以将炉排上的积煤全部清理干净。

2、风机故障：

现象：

鼓风机或引风机电流部正常的增大或大幅摆动，风机的风压、风量不正常的变化，由于风机不正常的震动撞击摩擦而产生异常的声音，轴承温度升高或 有冒烟现象，电机电源开关跳闸，锅炉燃烧不正常或灭火。

处理：

首先判断故障点，立即派人去检查，如危及设备及人身安全时，应立即停止风机运行，锅炉按紧急停炉处理。同时尽快启动备用炉，立即联系电气或检修等相关人员进行处理。

3、供热管网漏泄：

现象：

管网压力大幅下降，热网补水量增加或补水量不够，循环水泵工作不正常，锅炉水温异常升高，在管线的某处能发现大量水汽冒出的现象或有水汽喷出的异常声音。

处理：

发生管网大幅漏泄，管网水压无法维持，补水不够时，应立即停止循环水泵运行，锅炉紧急停炉，关闭离漏泄点最近的管网阀门，减少漏泄，尽快联系相关人员来现场抢修，尽快恢复管网运行。为保锅炉水温，可以将锅炉出入口门关闭，开启排气门排除可能产生的汽体，防止锅炉汽化。待故障点修复后，重新投入锅炉和热网运行。

4、循环水泵故障：

现象：

管网压力异常降低或摆动，循环水泵工作不正常或跳闸，循环水泵电流摆动，管网流速下降，锅炉水温升高，严重时炉水汽化，锅炉压力升高，甚至安全门动作。

处理：

运行的循环水泵工作不正常或跳闸时，应立即停止其运行，可以迅速启动备用泵运行，保证管网水循环、水压和流量，及时联系相关检修人员来现场处理故障泵，使其很快恢复，并做备用。若无备用泵或备用泵也无法投入运行，热网流速和流量无法满足供热需要时，可以停止热网运行，锅炉压火，开启锅炉排空气门排除可能产生的汽体，防止超压或锅炉超温，待故障处理好后，重新投入锅炉和热网运行。

**本决定自发布之日起生效，最终解释权隶属公司董事会。**

**沈阳世代热力供暖有限公司**

**2014年10月1日**

**主题词：现阶段 任命 分工 岗位定制**

**主送部门：全体员工**

**沈世热力生产部 2014年10 月1日印发**